

## Warum **SYMplus plusCARE™**?

Die Anforderungen an CNC-Software in Produktion und Ausbildung steigen und auch die Einsatzbedingungen für unsere Produkte (Betriebssysteme, Hardware und Applikationen) ändern sich immer schneller. IT-Administratoren müssen Software in unterschiedlichste Netzwerke integrieren, Anwender wollen Software-Verbesserungen sofort nutzen können statt lange auf Updates zu warten, Servicefälle mit immer neuen Anforderungen müssen schnell gelöst werden und Kaufleute benötigen Planungssicherheit über Jahre.

## Profitieren Sie mit **SYMplus plusCARE™**!

Damit wir diesen Anforderungen gerecht werden damit Sie zukünftig mit unseren Produkten immer up-to-date sind und diese reibungslos einsetzen können, beschreiten wir jetzt einen neuen Weg:

**SYMplus plusCARE™** vereint alle bisherigen Produkte der *plus*-Serie aus der Produktion und Ausbildung unter einer Oberfläche und einem Namen. Die Software ist modular aufgebaut und wird auch modular lizenziert. Sie können nach einem übersichtlichen Schema Module, Simulatoren, Lizenzen ergänzen.

Insbesondere erhalten Sie mit **SYMplus plusCARE™** automatischen Zugang zu allen künftigen Patches und Updates mit neuen Features, weiterhin kostenfreie Telefonhotline, bevorzugten Support über unser Ticketsystem und Online-Support direkt aus der Software.



## Laufzeit und Zahlungsbedingungen

Die *plusCARE™* Mindestlaufzeit beträgt zwei Jahre, beginnend mit der Lieferung der Softwarelizenz, und wird dann automatisch um jeweils ein Jahr verlängert, sofern nicht spätestens 3 Monate vor Vertragsablauf schriftlich gekündigt wird. Innerhalb der *plusCARE™* Vertragslaufzeit erhalten Sie von uns jährlich zum Datum der Erstbestellung eine entsprechende Rechnung.

Nach Kündigung des *plusCARE™*-Vertrags entfällt der Anspruch auf Updates, Neuerungen und aktiven Support (FAQ-Seiten online weiterhin verfügbar). Im Fall einer späteren Re-Aktivierung von *plusCARE™* werden neue Lizenzen benötigt.

Stand 18.07.2022, Irrtum und Änderungen vorbehalten